

Email: service@ruck.eu

Tel +49 (0)7930 9211-300

Fax +49 (0)7930 9211-166

ERFORDERLICHE INFORMATIONEN BEI REKLAMATIONEN VON VENTILATOREN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Ihnen eines unserer Produkte Anlass zur Beanstandung gibt.

Um die Ursache für den Ausfall bestimmen zu können, brauchen wir Ihre Unterstützung.
Je genauer die Informationen sind, die uns vorliegen, desto besser können wir Ihre Reklamation bearbeiten.

Füllen Sie diesen Fragebogen deshalb bitte sorgfältig aus und senden Sie ihn an unseren
After-Sales-Service zurück:

Email: service@ruck.eu

Fax: +49 7930 9211-166

Nach Erhalt des Dokuments informieren wir Sie über die weitere Vorgehensweise.

Ohne das Einreichen dieses Formulars können wir Ihre Reklamation leider nicht bearbeiten.

Vorab vielen Dank für Ihre Hilfe.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ruck Ventilatoren Service Team

Ersteller	J. Schmidt	Anderung durch	-	Prüfer	J. Leiser
Erstelldatum	26.11.2019	Anderungsdatum	-	Prüfdatum	-

Email: service@ruck.eu

Tel +49 (0)7930 9211-300

Fax +49 (0)7930 9211-166

ERFORDERLICHE INFORMATIONEN BEI REKLAMATIONEN VON VENTILATOREN

■ Allgemeine Informationen: (vom Kunden der Fa. Ruck auszufüllen)

Kunde: Artikelbezeichnung:

Seriennr.: (Typenschild) Artikelnummer:

Vorgangsnr. Kunde: Ruck Auftrags- oder Lieferschein-nr.:

■ Fehlerbeschreibung, wie wirkt sich der Fehler aus?

(Beispiel: Ungenau: „Display defekt“, Genauer: „Display ohne Anzeige“)

.....

War das reklamierte Produkt von Anfang an fehlerhaft? Ja ☐ Nein ☐

Falls Nein, wie lange lief das reklamierte Produkt fehlerfrei?
(Wann war Inbetriebnahme?)

■ Information zur Aufstellung:

Aufstellungsort: Innen ☐ Außen ☐

Einsatz-/Verwendungszweck:

Fördermitteltemperatur: °C Umgebungstemperatur: °C

Laufgrad leicht von Hand drehbar? Ja ☐ Nein ☐

Wird das Produkt drehzahl geregelt? Ja ☐ Nein ☐

Wenn Ja, womit?

Regelung mit ruck-Zubehör? Ja ☐ Nein ☐

Wenn Ja, welches ruck-Zubehör? ☐ MTP ☐ MTS ☐ FU ☐ Sonstiges:

Bitte schicken Sie uns wenn möglich folgende Bilder / Video zu:

- 1) Ruck-Typenschild
- 2) Verdrahtung
- 3) Art der Installation (Zuluft, Abluft, vorgeschaltete Geräte)
- 4) Bild des Fehlers

Ersteller	J. Schmidt	Änderung durch	-	Prüfer	J. Leiser
Erstelldatum	26.11.2019	Änderungsdatum	-	Prüfdatum	-

ERFORDERLICHE INFORMATIONEN BEI REKLAMATIONEN VON VENTILATOREN

- **Sonstige Anmerkungen**

Ersteller	J. Schmidt	Anderung durch	-	Prüfer	J. Leiser
Erstelldatum	26.11.2019	Anderungsdatum	-	Prüfdatum	-